

SPECIFICHE TECNICHE DEL  
SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA  
E STRAORDINARIA  
DEI TELAI IVECO  
DEL PARCO AUTOMOTOCARRATO  
Gara n. 131/DA/2007

# INDICE

1. OGGETTO
2. DISCIPLINARE TECNICO DELLE OPERAZIONI DI  
RIPARAZIONE
3. DISCIPLINARE AMMINISTRATIVO DELLE  
OPERAZIONI DI RIPARAZIONE
4. COLLAUDO
5. GARANZIA
6. TEMPO DI EFFETTUAZIONE DELLE RIPARAZIONI
7. CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

## **Art 1. OGGETTO.**

Costituisce oggetto del presente Disciplinare tecnico la manutenzione dei telai degli autoveicoli elencati nell'allegato ELENCO AUTOMEZZI .

Essa dovrà essere garantita per tutti i giorni feriali con disponibilità di:

- Personale specializzato
- Adeguate strutture ed attrezzature
- Automezzi debitamente attrezzati per la riparazione
- Ricambi originali inscatolati e marcati IVECO e RENAULT

La gestione resta a capo della ditta con riserva da parte di ASIA di poter avocare a se la gestione in caso di emergenza.

## **ART. 2 DISCIPLINARE TECNICO DELLE OPERAZIONI DI RIPARAZIONE**

La ditta aggiudicataria dovrà provvedere ad effettuare le operazioni di riparazione secondo quanto previsto dai seguenti punti.

1. Provvedere al lavaggio gratuito di ogni automezzo o parte di esso qualora ciò fosse propedeutico e necessario alla riparazione;
2. In caso di avaria su strada, tale da non consentire la movimentazione dell'autoveicolo, intervenire entro 3 ore dalla chiamata se il veicolo è fermo nel territorio provinciale 4 ore se all'esterno in ambito regionale. La chiamata può avvenire nell'arco di tutte le 24 ore giornaliere. Nel caso d'intervento oltre la cinta provinciale, verrà corrisposta una indennità chilometrica pari a 0,50 €a Km percorso oltre il confine della provincia.  
In caso d'intervento effettuato nei giorni festivi e/o nella fascia oraria 22,00-6,00 al prezzo della manutenzione per interventi esterni verrà riconosciuto un sovrapprezzo del 30%
3. Laddove tecnicamente possibile l'intervento manutentivo dovrà sempre essere compiuto presso la struttura Asia dove è rimessato il veicolo. In questo caso la ditta appaltatrice, nel rispetto del monte ore lavorative che deve garantire per ASIA come descritto al successivo punto 7, dovrà intervenire entro l'arco della giornata per chiamate effettuate entro le ore 13 altrimenti potrà intervenire il giorno successivo entro le ore 10.

4. Per interventi presso ogni singola struttura che complessivamente comportano un tempo di manutenzione inferiore a 3 ore, verrà comunque riconosciuta una prestazione oraria minima di 3 ore.
5. Per gli interventi presso strutture Asia o su strada non verrà riconosciuto alla ditta appaltatrice alcun altro onere per i tempi ed i consumi occorrenti alla movimentazione dei propri automezzi attrezzati e del relativo personale, rispetto a quanto previsto nella tabella all'articolo 7.
6. In caso d'interventi che, a giudizio della ditta appaltatrice e per accettazione del Servizio manutenzione di ASIA, richiedano il trasferimento del veicolo presso la propria officina, la stessa dovrà provvedere al ritiro del mezzo con proprio personale e con propria targa prova entro 4 ore dalla richiesta stessa. Per le singole operazioni di ritiro o di riconsegna effettuate dalla ditta appaltatrice con proprio personale, verrà riconosciuto un importo omnicomprendivo pari a 2 ore di manutenzione secondo il costo orario esposto al rigo 1 della tabella A3 all'articolo 7. In caso di avarie che richiedono il trasferimento dell'automezzo presso l'officina della ditta appaltatrice a mezzo di carro soccorso l'ASIA riconoscerà, per detta prestazione documentata, i seguenti importi:

<b>TABELLA CARRO SOCCORSO</b>	
Tipologia automezzo	Costo €Prestazione
Grossa capacità (IVECO 380 – 260)	Euro 220,00
Media capacità (IVECO 150 – 120)	Euro 172,00
Piccola capacità (IVECO 49)	Euro 95,00

7. **Servizio di assistenza diurna.** La ditta, oltre le normali attività erogate tramite richiesta di lavoro su targa, dovrà fornire, se richiesto dall'Asia, prestazioni diurne al Servizio Manutenzione consistenti in:
  - un veicolo omologato come officina mobile, contenente tutte le attrezzature necessarie ad assistere i veicoli.
  - Numero nn. 1 o 2 addetti specializzati nelle attività di elettrauto e/o meccanico come da richiesta del Servizio Manutenzione.

Tale attività potrà avvenire in qualsiasi struttura Asia e su qualsiasi veicolo in uso ad Asia.

Verrà riconosciuta per tale attività la prestazione oraria al costo di quella prevista nella tabella A3 al rigo 3 scontata della percentuale di ribasso offerto in gara. Nel caso che la prestazione venga erogata in un giorno festivo, il costo sarà maggiorato del 30%.

L'utilizzo di tale prestazione verrà riconosciuta nel calcolo della disponibilità di cui al punto 8.

La richiesta di questo servizio verrà fatta dal Servizio manutenzione dell'Asia con almeno 48 ore di anticipo.

Il servizio potrà anche avere carattere giornaliero e continuativo.

La quantità di ore fornite verrà consuntivata mensilmente al Servizio Manutenzione e per tale prestazione verrà emessa fattura mensile.

La prestazione giornaliera richiesta dall'Asia non potrà mai essere inferiore alle 5 ore per addetto.

Il personale della ditta, che interverrà presso le strutture A.S.I.A., dovrà attenersi alle disposizioni del Piano di Sicurezza predisposto da A.S.I.A. – NAPOLI S.p.A. e sottoscritto dall'impresa stessa in sede di aggiudicazione.

- 8 La ditta appaltatrice dovrà garantire, *in esclusiva* per ASIA-Napoli, una disponibilità oraria in caso di necessità di almeno **36** ore giornaliere di lavoro.

Asia Napoli, in caso di superamento di necessità oraria di ore lavorative, si riserva di indicare le priorità.

- 9 L'appaltatore dovrà garantire lavori straordinari concentrati nei mesi di Luglio ed Agosto, secondo un programma stabilito e concordato entro la fine del mese di Maggio precedente.

- 10 La ditta aggiudicataria è tenuta ad utilizzare ricambi nuovi ed originali Iveco e Renault necessari per la riparazione dei veicoli. Su specifica richiesta dell'ASIA e/o nel caso di assoluta e comprovata irreperibilità di pezzi originali, la ditta potrà impiegare ricambi di diversa provenienza, purché aventi identiche caratteristiche tecniche e tecnologiche e solo previa autorizzazione da parte ASIA. In quest'ultimo caso, lo sconto da applicarsi dovrà essere preventivamente concordato e rapportato al relativo listino prezzi e/o ai prezzi di mercato. Il prezzo netto dovrà essere comunque inferiore a quello ottenuto applicando lo sconto offerto dal listino originale e comunemente praticato sul mercato.

dei ricambi. Nel caso in cui vadano sostituiti particolari non presenti nel listino, ASIA procederà ad un'indagine per stabilire se i prezzi dei suddetti siano in linea con quelli di mercato. Le parti sostituite dovranno essere rese disponibili per eventuali controlli, sino al collaudo della riparazione e restituite su specifica richiesta di ASIA.

### **3. DISCIPLINARE AMMINISTRATIVO DELLE OPERAZIONI DI RIPARAZIONE**

Le riparazioni saranno disciplinate da una serie di atti tecnico amministrativi emessi in duplice copia o scambiati via e-mail il cui originale è trattenuto dall'ASIA-Napoli per la definizione contabile ed amministrativa delle lavorazioni.

La mancanza di tale documentazione esimerà l'ASIA-Napoli dal pagamento di qualsiasi spesa.

#### **DEFINIZIONE DI INTERVENTO STANDARD**

Si conviene di definire "standard" tutti quegli interventi manutentivi che richiedono un tempo non superiore alle 5 ore o che ricadono all'interno della tipologia di operazioni univocamente identificate dai tempari ufficiali IVECO. E RENAULT

#### ***1) Richiesta di intervento***

La richiesta di intervento da parte del Servizio Manutenzione di ASIA-Napoli costituisce il primo atto della procedura di manutenzione. Essa viene formalizzata attraverso l'invio alla Ditta appaltatrice, via mail o via fax, del modulo "richiesta di intervento" opportunamente compilato. Sul modulo è descritto genericamente il tipo di intervento che il servizio manutenzione di Asia - Napoli ritiene opportuno doversi compiere ed è specificato se è richiesto l'intervento presso ASIA o l'intervento presso la Ditta appaltatrice.

#### ***2) Consegna del mezzo o dell'attrezzatura***

Nel caso di intervento che comporti l'invio presso l'officina della Ditta appaltatrice, viene compilato il modulo "verbale di consegna". Con tale atto, la Ditta appaltatrice si assume la responsabilità del deposito fiduciario del veicolo, rispondendone anche per eventuali infrazioni, danni, ecc., provocati durante la fase di trasferimento ad essa affidato.

In tale verbale vengono trascritti tutti gli estremi dell'autoveicolo o complessivo che si affida per le riparazioni, tutti i particolari visibilmente mancanti o fuori uso, e tutti gli altri eventuali dati utili a precisare le condizioni in cui si trova l'automezzo o complessivo al momento della consegna alla Ditta.

Detto "verbale di consegna" dovrà altresì riportare il riferimento al modulo "richiesta di intervento" con il quale è stata attivata la procedura di manutenzione.

### ***3) Scheda lavoro***

Ovunque si provveda all'intervento, presso ASIA o presso l'officina della Ditta appaltatrice, nel caso in cui l'intervento necessario appartenga a quelli convenuti come "standard" verrà compilato il modulo "scheda lavoro", il quale comprenderà il dettagliato elenco degli interventi ordinati, descritti utilizzando esclusivamente le stesse denominazioni comprese nei tempari di cui al punto 2.. La compilazione della scheda dei lavori sarà cura della Ditta appaltatrice. La controfirma della "scheda lavoro" da parte del Servizio Manutenzione di ASIA-Napoli avrà valore di autorizzazione all'effettuazione dei lavori.

Nel caso in cui, durante l'esecuzione dei lavori, dovessero manifestarsi necessità di ulteriori interventi, la Ditta appaltatrice dovrà compilare la sezione del modulo denominata "interventi integrativi", la quale dovrà a sua volta essere controfirmata da parte del Servizio Manutenzione ASIA-Napoli per l'autorizzazione all'effettuazione dei relativi lavori.

Per gli interventi interamente eseguiti presso le strutture ASIA, in calce al modulo "scheda lavoro" saranno altresì indicate data e ora di fine lavori, controfirmate anch'esse dai referenti della Ditta appaltatrice e del Servizio Manutenzione ASIA.

### ***4) Riconsegna fisica***

Nel caso di interventi eseguiti presso la Ditta appaltatrice, la stessa provvederà a lavori completati alla riconsegna del mezzo al Servizio Manutenzione di ASIA-Napoli. Tale riconsegna verrà formalizzata dalla compilazione del modulo "verbale di riconsegna", che dovrà recare le firme di chi rappresenta la Ditta appaltatrice e di chi rappresenta il Servizio Manutenzione di ASIA-Napoli.

### ***5) Consuntivo lavori***

Nel caso di intervento standard, al completamento dei relativi lavori la Ditta appaltatrice dovrà compilare il modulo "consuntivo lavori" in cui, facendo riferimento alla "scheda lavoro", si elencheranno le ore di manutenzione ed i ricambi utilizzati, il tutto distinto ed elencato per singola operazione e con l'indicazione precisa dei codici dei singoli ricambi sostituiti e dei

relativi prezzi scontati. Il consuntivo andrà trasmesso via e-mail o, su esplicita richiesta di ASIA, via fax, entro 5 giorni della conclusione dei lavori.

#### ***6) Preventivo***

Ogni qualvolta le operazioni da effettuare non ricadano nella tipologia definita “interventi standard”, la Ditta appaltatrice compilerà il preventivo di lavoro secondo il modello di riferimento fornito da ASIA-Napoli.

Nella formulazione del preventivo, anche in presenza di più avarie, dovranno essere elencati sempre e distinti per singola tipologia di avaria:

- Il numero di ore di lavoro dedotte dai tempari ufficiali Iveco e Renault e il loro importo
- Il tipo di ricambi da sostituire (debitamente codificati) e loro importo

Il preventivo dovrà essere compilato con la massima accuratezza possibile e dietro approfondito esame di ogni particolare, in modo che lo scarto tra gli importi preventivati e la spesa consuntivata sia contenuto entro i limiti più ristretti possibile e comunque in misura non superiore al 15% purché opportunamente motivato e documentato. Qualora in sede di preventivo l'importo presunto per la rimessa in efficienza del veicolo o del complessivo risultasse tale da sconsigliare l'esecuzione dei lavori, alla Ditta appaltatrice verrà corrisposto il solo importo relativo al tempo di manutenzione impiegata per lo smontaggio. Detto importo verrà determinato in contraddittorio tra le parti. Il preventivo lavori dovrà pervenire all'ASIA - Napoli nel più breve tempo possibile, comunque entro le 48 ore dalla segnalazione del guasto, via E-mail o, su esplicita richiesta ASIA-Napoli, via fax. Nel caso di invio via E-Mail il preventivo dovrà essere obbligatoriamente elaborato secondo le indicazioni che fornirà Asia-Napoli e tramite un apposito programma che verrà messo a disposizione della ditta aggiudicataria. L'invio del preventivo NON autorizza la Ditta all'esecuzione dei lavori, se non in presenza di un ordine di ASIA - Napoli che faccia riferimento allo stesso.

#### ***7) Ordinatorio dei lavori***

In caso di emissione di preventivo da parte della Ditta appaltatrice, il Servizio Manutenzione di ASIA-Napoli verificherà l'effettiva necessità dei lavori elencati e la congruità della spesa preventivata e ne autorizzerà l'esecuzione tramite l'invio via e-mail o via fax alla Ditta appaltatrice dell'apposito modello “ordinativo lavori”, opportunamente compilato e firmato dal Responsabile del Servizio manutenzione di ASIA-Napoli. La ricezione di tale documento costituisce l'autorizzazione all'esecuzione dei lavori.



#### ***8) Lavori suppletivi***

Qualora nel corso della lavorazione si rilevasse la necessità di effettuare lavori suppletivi il cui importo superi i limiti del 15% dell'importo preventivato, la Ditta appaltatrice ed un tecnico del Servizio manutenzione dell'ASIA-Napoli dovranno compilare l'apposito modulo "lavori suppletivi", contenente le seguenti indicazioni:

- Numero di ore lavorative necessarie alla riparazione suppletiva;
- Tipo e numero di ricambi da sostituire

Tale documento avrà valore di preventivo di lavori suppletivi e dovrà essere seguito da ordine di lavoro suppletivo emesso con le stesse modalità precedenti.

#### ***9) Riconsegna fisica***

Anche in caso di lavori non ricadenti nella tipologia "standard" ma comunque effettuati presso l'officina della Ditta appaltatrice, la riconsegna fisica avverrà secondo le stesse modalità già descritte al punto 4.

#### ***10) Verifica di regolare esecuzione o collaudo***

Il Servizio manutenzione dell'ASIA-Napoli, tramite propri tecnici, provvederà a collaudare gli automezzi o complessivi riparati e, a seconda dei casi, a decretarne l'esito positivo compilando l'apposito modulo "superamento del collaudo" o a richiedere un ulteriore intervento compilando il modulo "richiesta intervento in garanzia", secondo quanto descritto in maggiore dettaglio nel successivo art. 4.

### **4. COLLAUDO**

Nei giorni successivi la restituzione, gli automezzi o complessivi riparati saranno immessi in servizio attivo a titolo di prova di esercizio.

In questa fase potranno essere effettuati tutti gli accertamenti ritenuti necessari, ivi compreso l'eventuale smontaggio di qualche particolare, per stabilire che le riparazioni siano state eseguite a perfetta regola d'arte e per avere conferma dell'originalità dei ricambi. La ditta dovrà fornire gratuitamente il personale occorrente per eventuali controlli. I tecnici preposti al

collaudo, al fine di più approfonditi accertamenti, potranno richiedere tutti quegli atti che riterranno indispensabili per una precisa valutazione dei lavori eseguiti.

### **1) Superamento del collaudo**

Trascorso un congruo numero di giorni dall'immissione in servizio del veicolo o complessivo, il Servizio manutenzione di ASIA-Napoli provvederà alla compilazione del modulo "superamento del collaudo", in cui sarà specificata la circostanza di assenza di anomalie riscontrate, ed a inviarne via e-mail o via fax una copia alla Ditta appaltatrice. Tale documento autorizza la presentazione di regolare fattura per il pagamento della somma dovuta alla Ditta appaltatrice e copia dovrà essere allegata alla fattura in fase di invio di questa all'Asia Napoli.

### **2) Superamento del collaudo con applicazione di ribasso**

Laddove vengano riscontrate imperfezioni che non pregiudichino il regolare uso del veicolo, il Servizio manutenzione di ASIA-Napoli ha facoltà di accettare la riparazione applicando un adeguato ribasso del corrispettivo previsto e provvederà alla compilazione del modulo "superamento del collaudo", in cui sarà specificata la circostanza di presenza di anomalie riscontrate che verranno descritte brevemente, ed a inviarne via e-mail o via fax una copia alla Ditta appaltatrice. In tale circostanza, la Ditta appaltatrice sarà tenuta a presentare fattura per il nuovo importo stabilito in contraddittorio e comunque ridotto rispetto a quanto inizialmente indicato nel documento "consuntivo lavori" o nel documento "preventivo lavori".

### **3) Mancato superamento del collaudo: richiesta intervento in garanzia**

Nel caso in cui durante il periodo di prova il veicolo dovesse manifestare le stesse avarie che ne determinarono l'affidamento, lo stesso verrà rinviato alla Ditta appaltatrice perché esegua i necessari interventi tecnici a perfetta regola d'arte e senza alcun ulteriore onere per ASIA-Napoli. Tale restituzione sarà formalizzata con la compilazione del modulo "richiesta intervento in garanzia" che verrà inviato alla Ditta appaltatrice via email o via fax.

L'automezzo o complessivo che non ha superato il collaudo dovrà essere ritirato dalla Ditta appaltatrice entro le 24 ore dalla notifica della decisione e senza alcun costo aggiuntivo per ASIA-Napoli, così da provvedere alle necessarie riparazioni.

Il successivo riscontro dell'avvenuta riparazione verrà eseguito nei tempi, modi, e termini indicati dal presente articolo, salvo l'applicazione delle penali di cui al CSA.

Nel caso in cui il mancato superamento del collaudo si traduca in un ritardo nella riconsegna definitiva degli automezzi o complessivi perfettamente funzionanti, sancita dal superamento del collaudo, saranno applicate le penalità previste nel CSA.

## **5. GARANZIA RIPARAZIONI**

I lavori dovranno essere eseguiti a regola d'arte dalla ditta aggiudicataria e da essa saranno garantiti per un periodo di almeno 12 mesi.

## **6. TEMPO DI EFFETTUAZIONE DEL LAVORO**

I tempi di consegna sono regolati dalla seguente tabella:

Entità guasto	Ore di manutenzione previste per la riparazione	Tempo massimo di riconsegna
Lieve	Massimo tre ore	Entro ventiquattro ore dalla richiesta
Media	Massimo dieci ore	Entro settantadue ore dalla richiesta
Grossa	Oltre le dieci ore	Minimo quattro giorni lavorativi compresi i prefestivi, massimo un numero di giorni pari a
		Ore di manutenzione previste Sei (6)
Revisione Cambi e Motore, rifacimento impianti per incidenti e/o incendi		Concordato con il Servizio manutenzione

Il giorno e l'ora a partire dai quali verrà computato il tempo di effettuazione del lavoro sarà identificato come specificato nella seguente tabella:

Tipo di intervento	Decorrenza dei tempi di lavorazione
Standard	Dalla richiesta di intervento
A preventivo	Dall'invio dell'ordine ASIA-Napoli

Nei casi in cui, per interventi da compiersi presso l'officina della Ditta appaltatrice, si sia convenuto che il trasporto presso la stessa dell'automezzo avvenga a cura ASIA, i tempi di consegna decorreranno dalla firma del "verbale di consegna".

Al termine dell'intervento l'automezzo sarà considerato disponibile al verificarsi di una delle seguenti due circostanze:

1. al momento in cui la Ditta appaltatrice lo avrà riconsegnato presso la struttura indicata dal Servizio manutenzione di ASIA-Napoli, con la formalizzazione della riconsegna avvenuta secondo quanto indicato nel Verbale di Riconsegna;
2. al momento in cui il Servizio manutenzione di ASIA-Napoli avrà ricevuto dalla Ditta appaltatrice via email o via fax la comunicazione di avvenuto completamento lavori.

## **7 CRITERI DI ASSEGNAZIONE PUNTEGGIO**

L'appalto verrà aggiudicato alla ditta che avrà conseguito il punteggio massimo, su base 100, secondo i seguenti CRITERI DI NATURA ECONOMICA:

A1) RIBASSO SU LISTINO IVECO SCONTATO DEL 30%: MASSIMO 60 PUNTI;

A2) RIBASSO SU MANUTENZIONE: MASSIMO 40 PUNTI.

### **A1. RIBASSO SU LISTINO IVECO SCONTATO DEL 30%**

Il listino IVECO per la seguente procedura di gara si intende già scontato del 30%. Pertanto le aziende partecipanti alla presente procedura dovranno formulare ribassi da applicare sul listino ufficiale IVECO, vigente 7 giorni prima della scadenza dell'offerta, già scontato del 30%.

Al ribasso offerto sarà attribuito un punteggio fino ad un massimo di punti 60 assegnati secondo la tabella riportata di seguito

**Tabella A1**

<b>Sconto offerto</b>	<b>Punteggio assegnato</b>
Sconto maggiore o uguale allo 0% e minore o uguale al 14%	$\text{Punteggio} = 2 \times \text{sconto}$
Sconto maggiore del 14% e minore o uguale al 20 %	$\text{Punteggio} = 28 + 3,5 \times (\text{sconto} - 14)$
Sconto maggiore del 20% e minore o uguale al 23%	$\text{Punteggio} = 49 + 2 \times (\text{sconto} - 20)$
Sconto maggiore del 23% e minore o uguale al 26%	$\text{Punteggio} = 55 + 1 \times (\text{sconto} - 23)$

Sconto maggiore del 26% e minore del 29%	Punteggio = $58 + 0,5 \times (\text{sconto} - 26)$
Sconto uguale o maggiore del 29%	Punteggio = 60

Si precisa inoltre che lo sconto sul listino ricambi RENAULT non sarà oggetto di assegnazione punteggio ma le ditte partecipanti alla gara si obbligano, in caso di aggiudicazione, a praticare su questo listino lo sconto fisso ed invariabile del 20,00% per tutta la durata contrattuale.

## A2. RIBASSO SU MANUTENZIONE

Ribasso unico offerto sui prezzi della Tabella A3 sarà attribuito un punteggio fino ad un massimo di punti 40, assegnati secondo la tabella riportata di seguito:

**Tabella A2**

Sconto offerto	Punteggio assegnato
Sconto minore o uguale al 10%	Punteggio = $3 \times (\text{sconto})$
Sconto maggiore del 10% e minore o uguale al 15%	Punteggio = $30 + 1,4 \times (\text{sconto} - 10)$
Sconto maggiore del 15% e minore del 20%	Punteggio = $37 + 0,5 \times (\text{sconto} - 15)$
Sconto uguale o maggiore del 20%	Punteggio = 40

A3. Il ribasso unico indicato al precedente punto A2, sarà applicato ai seguenti costi orari di manutenzione

**Tabella A3**

Sede dell'intervento	Costo orario di riferimento
Officina ditta aggiudicataria	28,00€
Interventi programmati c/o Strutture ASIA-Napoli mediante furgone omologato officina mobile(*)	30,00€
Interventi spot c/o Strutture ASIA-Napoli mediante furgone omologato officina mobile(**)	35,00€

(\*) Per intervento programmato presso strutture ASIA si intende quanto indicato al punto 7 dell'art.2 delle presenti Specifiche Tecniche;

(\*\*) Per intervento spot c/o strutture ASIA si intende quanto indicato al punto 2 dell'art.2 delle presenti Specifiche Tecniche;

